Ricardo Pérez Palacios, José Eduardo Hernández Sánchez, Héctor Isaí Alarcón Rodríguez

Documento para la especificación de requerimientos

Basados en el Estándar de IEEE 830

Documento para la especificación de requerimientos del servicio social de la facultad de estadística e informática

Requerimientos de software

1. **Introducción**

La presente Especificación de requerimientos de software (SRS) del sistema…

**1.1 Visión**

Para los interesados en el proyecto de servicio social se necesita que el sistema agilice los procesos desde la asignación de servicio social para los alumnos, la elaboración de reportes hasta la culminación del servicio social. A diferencia del proceso actual, los alumnos y los demás stakeholders podrán realizar de forma más práctica los trámites, además de ahorrar tiempo en ellos.

**1.2 Alcance**

El sistema de servicio social le asignará a cada alumno una propuesta para realizar su servicio social de acuerdo a sus calificaciones aunque esto no quiere decir que sea forzoso.

El usuario puede registrarse al sistema sí y solo sí cumple con el 75% de los créditos de su carrera.

El sistema tendrá la opción de administrar los documentos de diferentes usuarios ya sean por parte de:

* Alumno
* Maestro
* Titular de la dependendencia
* Academia
* Coordinador

//permitirá administ exped de alumno en documen como

El sistema podrá administrar las horas de entrada y salida de los alumnos en las dependencias, pero no tendrá la capacidad de trabajar sin conexión a internet.

El sistema tendrá un servicio de mensajería entre alumnos y maestros.

**1.3 Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Ricardo Pérez Palacios |
| ROL | Analista de proyectos |
| CATEGORIAL PROFESIONAL | INGENIERO DE SOFTWARE |
| RESPONSABILIDADES | Documentación de requerimientos |
| INFORMACION DE CONTACTO | [ricardoperezpalacios@gmail.com](mailto:ricardoperezpalacios@gmail.com)  FB: Ricardo Palacios |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | José Eduardo Hernández Sánchez |
| ROL | Analista de proyectos |
| CATEGORIAL PROFESIONAL | INGENIERO DE SOFTWARE |
| RESPONSABILIDADES | Documentación de requerimientos |
| INFORMACION DE CONTACTO | [jose95eduard@gmail.com](mailto:jose95eduard@gmail.com)  FB: José Eduardo Hernández |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Héctor Isaí Alarcón Rodríguez |
| ROL | Analista de proyectos |
| CATEGORIAL PROFESIONAL | INGENIERO DE SOFTWARE |
| RESPONSABILIDADES | Documentación de requerimientos |
| INFORMACION DE CONTACTO | [chivasmen\_101@live.com](mailto:chivasmen_101@live.com)  FB: Héctor Isaí Alarcón |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**DEFINICIONES**

**Academia.-**

**SS.-**

**2. Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema de servicio social es una ayuda para todos los stakeholders que están involucrados en esta experiencia educativa. En el sistema los alumnos podrán subir reportes de su servicio social y llevar el control de su avance en porcentaje sobre las horas que lleva cumpliendo con su servicio social. El maestro supervisara los archivos que los alumnos suben al sistema mediante un gestor de alumnos, también comenzara a construir el expediente de los alumnos. El coordinador administra el sistema y da seguimiento a lo que pasa en el sistema.

**2.2 Funcionalidades del producto**

• El alumno inicia sesión en el sistema con su matrícula y contraseña otorgada. El alumno puede subir reportes con los formatos establecidos por la institución, el alumno sube documentos y oficios que ha usado durante el servicio social. También puede registrar las horas con las que cumple en su servicio social para poder ver el avance que lleva (hasta cumplir con las 480 horas establecidas).

• El maestro inicia sesión con un ID y contraseña asignados por el coordinador, el maestro puede ver las bitácoras que el alumno sube. El maestro puede armar el expediente del alumno con los documentos proporcionados por el alumno.

• El coordinador inicia sesión con su ID y contraseña para iniciar sesión en el sistema. El coordinador puede ver los documentos que el maestro sube como los expedientes y bitácoras para ver el avance de los alumnos. También cuenta con los permisos de administrador para modificar datos o crear cuentas de acceso al sistema de servicio social para maestros.

**2.3** **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Alumno |
| Experiencia | **(Por confirmar)** |
| Nivel educacional | **Licenciatura** |
| Actividades dentro del sistema | **-Agregar documentos y oficios tales como reportes.**  **-Registrar horas de entrada y salida de la dependencia.**  **-Revisar plan de trabajo de su proyecto de Servicio Social.**  **-Hacer reportes y subirlos.**  **-Registrarse en el sistema de Servicio Social.**  **-Iniciar y cerrar sesión de su cuenta.**  **-Consultar sus reportes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Maestro de SS |
| Experiencia | **(Por confirmar)** |
| Nivel educacional | **Maestría** |
| Actividades dentro del sistema | **-Armar expedientes de los alumnos.**  **-Confirmar documentos.**  **-Revisar asistencias de sus alumnos.**  **-Visualizar los avances de sus alumnos.**  **-Iniciar y cerrar sesión de su cuenta.**  **-Revisar reportes de sus alumnos.**  **-Administrar grupo de alumnos.**  **-Contactar al alumno** |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Coordinador |
| Experiencia | **(Por confirmar)** |
| Nivel educacional | **Maestría** |
| Actividades dentro del sistema | **-Revisar expedientes de alumnos.**  **-Uso del sistema de asignación de Servicio Social y alumno.**  **-Iniciar y cerrar sesión de su cuenta.**  **-Actualizar el formato de los documentos.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Titular de dependencia |
| Experiencia | **(Por confirmar)** |
| Nivel educacional | **Licenciatura** |
| Actividades dentro del sistema | **-Enviar documentación.**  **-Agregar plan de trabajo.**  **-Revisar asistencias y avances de un alumno en su Servicio Social.**  **-Iniciar y cerrar sesión en su cuenta.**  **-Firmar oficios.**  **-Registrar proyectos de Servicio Social.**  **-evaluar desempeño de alumnos durante la realización de su proyecto de Servicio Social.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Academia |
| Experiencia | **(Por confirmar)** |
| Nivel educacional | **Maestría o Licenciatura** |
| Actividades dentro del sistema | **-Iniciar y cerrar sesión en su cuenta.**  **-Administrar los resultados de asignación de Servicio Social.** |

**2.4 Restricciones**

El sistema será desarrollado de acuerdo con los lineamientos de Universidad Veracruzana para el desarrollo de sistemas.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Depende de que el alumno inscriba la experiencia educativa de Servicio Social.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

Trabajar con bases de datos interconectadas con las dependencias, uso para el SS de otras facultades.

**3. Requisitos específicos**

- **Actor: Alumno**

R1: Registrarse. El alumno ingresa a la aplicación desde algún dispositivo con acceso a internet, ya en la interfaz principal junto al botón de iniciar sesión da clic en el botón de “Registrarse” si es que no tiene cuenta, llena el formulario planteado primero dando clic en la sección de “Registrarse como…” y selecciona Alumno, después teclea su nombre completo, correo electrónico, matrícula, ingresa una nueva contraseña y la reválida escribiéndola de nuevo después da clic en “Terminar”. El sistema mandará automáticamente un Correo electrónico en su cuenta, el usuario revisa su bandeja de entrada y da clic en el enlace contenido en el correo de validación, para validar su cuenta, después lo redirección a su cuenta creada y le muestra cómo usarlo, con estos pasos el alumno obtiene una cuenta en la aplicación.

R2: Iniciar sesión en el sistema. El alumno ingresa a la aplicación mediante un dispositivo con conexión a internet, da clic en la aplicación de la interfaz y en la sección de “Iniciar sesión como…” y selecciona Alumno, después el sistema cambiará los campos dependiendo el usuario, en este caso el alumno teclea su matrícula y contraseña registradas en el sistema.

R3: Registrar entrada/salida en la dependencia. Al llegar a la dependencia el alumno registra en el sistema su entrada en su cuenta en la pestaña de “Entrada/Salida” donde da clic en el botón de iniciar día y el sistema indica la hora exacta de entrada. Al término de la jornada el alumno ingresa a la misma pestaña y da clic en terminar día y el sistema indica la hora exacta de salida y te da la opción de salir.

R4: Consultar reportes. El estudiante ingresa a la pestaña de “Consultar reportes”, al dar clic el sistema muestra los reportes en lista registrados por día y hora por el alumno hasta el momento. Cada reporte tiene un número asignado por el sistema, además cada uno indica su hora de registro, de salida y el día de elaboración. El alumno puede consultar el contenido de cualquier reporte dando clic en “Ver reporte”, te da la opción de descargar o ver en línea.

R5: Entregar documentos y oficios. El alumno da clic en la sección de “Entregar documentos”, se muestra un botón de “subir documentos” después muestra la ventana para que ingrese la ruta del oficio o documento (s) que quiera subir, el sistema pregunta de nuevo si está seguro de la acción, el alumno da clic en sí y así se verifica que el documento u oficio esté guardado correctamente.

R6: Cerrar sesión. Cuando el alumno desee cerrar sesión da clic en el botón de “Cerrar sesión”, el sistema pregunta si se quiere realizar esa acción y da clic en sí, el sistema re direcciona a la interfaz principal de iniciar sesión.

R7: Consultar plan de trabajo. El estudiante da clic en la pestaña de “Consultar plan de trabajo”, y se muestra un documento PDF con los diversos objetivos del programa y un desglose de una lista de las actividades que se realizan en el Servicio Social, da la opción de descargar el documento.

**- Actor: Maestro SS**

R8: Iniciar sesión. El docente ingresa a la aplicación mediante un dispositivo con internet, en la interfaz principal da clic en “Iniciar sesión como…” y selecciona Maestro, el sistema cambia el nombre de los campos donde el maestro ingresa su número de personal y la contraseña registrada en el sistema.

R9: Cerrar sesión. El docente selecciona la pestaña de “Cerrar sesión”, y el sistema pregunta de nuevo al usuario para confirmar la selección de salir resaltando que el proceso no guardado se borrará, después lo regresa a la interfaz principal para iniciar sesión.

R10: Revisar reportes. El maestro da clic en la sección de “Reportes”, se despliega un menú donde está la opción de revisar, el maestro en el alumno del que desee revisar, da clic en este y en “Revisar”, también tiene la opción dar clic en autorizar o rechazar reporte si es que se rechaza puede incluir comentarios y este se envía a la bandeja de mensajes del alumno.

R11: Armar expediente. El maestro de SS da clic en la sección de “Armar expediente”, el sistema muestra una sección con la lista de sus alumnos de SS con sus respectivas matriculas, nombres y carreras. Al dar clic en expediente se expone una ficha técnica con los datos completos del alumno y los archivos que ha subido el maestro, hay un apartado que permite subir documentos sobre el alumno dando clic en “subir documentos”, el cual te muestra la ventana para poner la ruta o seleccionar el archivo.

R12: Administrar grupo. El maestro selecciona la pestaña de “Administrar grupo”, se despliega otra ventana donde están opciones como: Agregar, borrar, enviar mensaje, nuevo mensaje y más información. Aquí el interactúa con el sistema dependiendo su necesidad conforme al grupo.

R13: Contactar al alumno. El docente selecciona la pestaña de “Contactar al alumno”, el sistema revela un servicio de mensajería con bandeja de entrada, de salida, borrador, y da las opciones de enviar mensajes al alumno si ingresa su matrícula de este. También informa con notificaciones sobre de algún mensaje nuevo o aviso.

**- Actor: Coordinador**

R14: Revisar expediente. El coordinador accede a la pestaña de “Expedientes” donde se muestra todos los grupos de alumnos agrupados por carreras, al dar clic en “Revisar” en un grupo seleccionado, muestra una lista con el nombre de cada alumno con su nombre completo y matricula con un encabezado que indica la carrera, puede seleccionar un alumno y revisar su expediente dando clic en “Revisar”. Se despliega la ficha técnica completa con los datos del alumno y una sección donde se muestran todos los documentos que se han agregado al expediente y cuales han sido aprobados por el maestro, además existe un apartado con una gráfica del avance del alumno en su proyecto.

R15: Iniciar sesión. El coordinador ingresa a la aplicación mediante un dispositivo con conexión a internet, da clic en el apartado de “Ingresar como…” selecciona Coordinador, después el sistema cambia el nombre de los campos, para entrar a su cuenta teclea su número de trabajo (aun por renombrar esta variable) y su contraseña registradas en el sistema. El sistema valido el usuario y la contraseña para darle acceso a su cuenta de una manera exitosa, después muestra la interfaz con las opciones para este usuario.

R16: Cerrar sesión. Para cerrar sesión el coordinador da clic en “Cerrar sesión”, y el sistema pregunta de nuevo al usuario para confirmar la selección de salir resaltando que el proceso no guardado se borrará, después lo regresa a la interfaz principal para iniciar sesión.

R17: Actualizar formato de documentos. Al dar clic en esta sección el coordinador puede dar subir documentos con el botón “Subir documentos” y hay una lista con los diferentes formatos subidos, título y la fecha de la última actualización, después de subir el documento el sistema guarda los cambios realizados a los archivos subidos.

- **Actor: Academia**

R18: Iniciar sesión. La academia ingresa a la aplicación mediante un dispositivo con conexión a internet, da clic en la aplicación de la interfaz y en la sección de “Iniciar sesión como…”, selecciona Academia, después el sistema cambiará los campos dependiendo el usuario, en este caso la Academia teclea su número de personal y contraseña registrados en el sistema.

R19: Cerrar sesión. Al terminar de ocupar la aplicación la academia cierra sesión al dar clic en la pestaña “Cerrar sesión” dentro de la interfaz, y el sistema pregunta de nuevo al usuario para confirmar la selección de salir resaltando que el proceso no guardado se borrará, después lo regresa a la interfaz principal para iniciar sesión.

R20: Administrar resultados de asignación. La academia da clic en “Administrar resultados” el cual gestiona los resultados de los alumnos durante su servicio social, existe una lista de los alumnos inscritos en el Servicio Social y la lista de vacantes en las dependencias, el sistema cuenta con el promedio y perfil académico del alumno, con el botón de “Asignar”, el sistema relaciona alumnos con los lugares dependiendo el promedio y perfil solicitados por la vacante. Después muestra los emparejamientos y da la opción de editar asignación, borrar asignación y aprobar asignación. El académico puede filtrar las relaciones de acuerdo a dependencias o carreras.

- **Actor: Jefe de la dependencia**

R21: Iniciar sesión. El jefe de la dependencia inicia sesión en la aplicación desde un dispositivo conectado a internet da clic en la sección de “Iniciar sesión como…” y selecciona Jefe, el sistema cambia los campos, después ingresa su ID y contraseña los cuales serán proporcionados por la UV para tener un control. Al dar clic en entrar el sistema verifica que los datos sean correctos.

R22: Cerrar sesión. El jefe cierra sesión en el momento que él quiere dando clic en el botón cerrar sesión y el sistema pregunta de nuevo al usuario para confirmar la selección de salir resaltando que el proceso no guardado se borrará, después lo regresa a la interfaz principal para iniciar sesión.

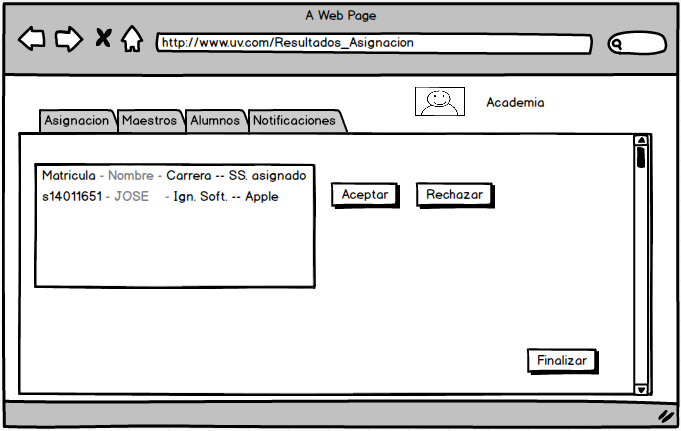
R23: Firmar oficios. El jefe ya dentro de la aplicación da clic en la pestaña de “Firmar oficios”, el sistema muestra la lista de alumnos ordenados por apellidos y agrupados por carreras, además incluye la matricula del estudiante y un botón de “Revisar”, al dar clic en este botón el sistema muestra una ficha técnica completa con los datos del alumno seleccionado, muestra sus actividades realizadas en la dependencia y una lista de los reportes subidos por el alumno, en esta lista puede dar clic en algún reporte no revisado y lo puede descargar y/o ver en línea, además en el botón de “Aprobar” o “Rechazar” (puede incluir algún comentario del porqué), los reportes del alumno para verificar que las horas que este reportando el estudiante sean reales.

R24: Registrar proyectos. El jefe selecciona “proyectos”. Al dar clic el jefe añade todos los proyectos en los que el alumno participa para llevar un control. Primero selecciona el alumno al cual desea agregar el proyecto, y da clic en agregar proyecto y le sale una ventana para seleccionar el archivo que desea subir. El jefe también puede evaluar el desempeño del alumno durante los proyectos, el sistema da la opción de agregar comentarios y poner calificación.

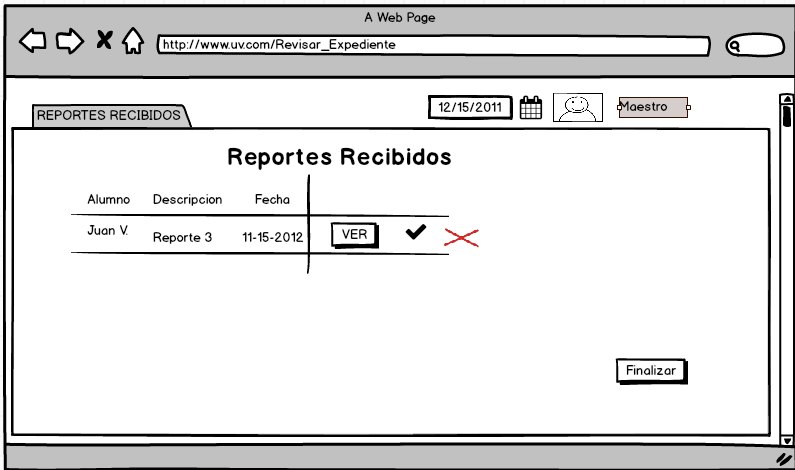
**3.1 Requisitos comunes de las interfaces**

**3.1.1 Interfaces de Usuario**

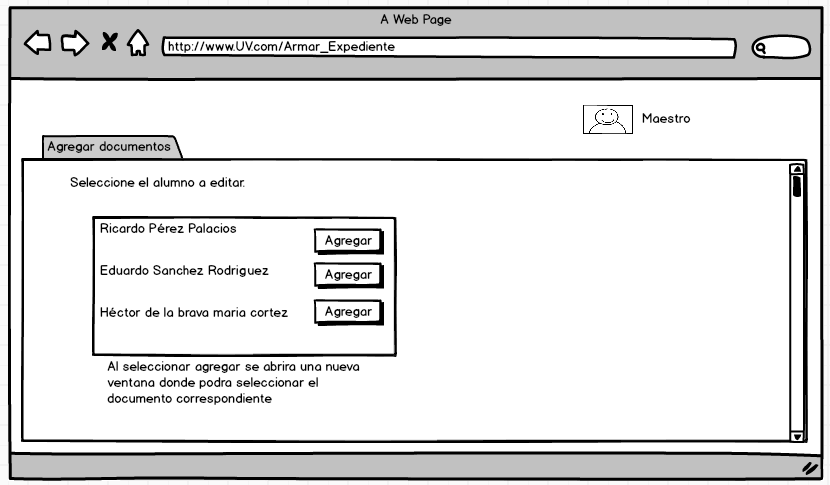
A continuación se muestra una previa de lo que será el menú desplegado al usuario (Academia), para esto previamente debe seleccionar la pestaña de “Asignación”.

****

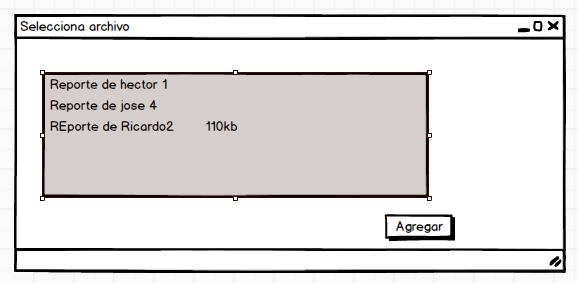
En caso de que el usuario (Maestro de SS) seleccione la pestaña “Reportes recibidos” se extenderá un cuadro con la información de los reportes recibidos por alumnos. Como a continuación se muestra.

****

Sí el usuario (Maestro de SS) selecciona la pestaña “Agregar documentos” se extenderá un cuadro para editar los documentos de sus alumnos y un botón para agregar un documento a cierto alumno. Como a continuación se muestra.

****

En caso de que el usuario (Maestro de SS) seleccione el botón “Agregar”, se mostrará una ventana para seleccionar el archivo a subir. Como a continuación se muestra.

****

**3.1.2 Interfaces de hardware**

**La pantalla del monitor.-** el software deberá mostrar información al usuario a través de la pantalla del monitor.

**Ratón.-** el software debe interactuar con el movimiento del ratón y los botones del ratón. El ratón activa las zonas de entrada de datos, botones de comando y seleccione las opciones de los menús.

**Teclado.-** el software deberá interactuar con las pulsaciones del teclado. El teclado de entrada de datos en el área activa de la base de datos.

**Impresora.-** el software imprimirá los reportes en la impresora instalada.

**3.1.3 Interfaces de software**

Ninguno.

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

Se requiere una conexión a la Base de Datos.

**3.2 Requisitos funcionales**

**3.2.1 Requisito funcional 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 1** | **Asignación de servicio social** | |
| **Versión** | 1.2 27/11/15 | |
| **Autores** | José Eduardo Hernández Sánchez | |
| **Fuentes** | Narrativas de casos de uso del Equipo 6 | |
| **Objetivos asociados** | Revisar la asignación de servicio social hecha por el sistema | |
| **Descripción** | El sistema deberá asignar el servicio social de acuerdo a el interés del alumno aunque también debe tomar en cuenta las calificaciones del área que influye en el servicio social | |
| **Precondición** | Haber inscrito la experiencia educativa de servicio social. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El coordinador entra en el sistema y selecciona la sección: “Asignación de servicio social”. |
| 2 | Al entrar en esta sección se muestra una lista con los nombres de los alumnos y su calificación en las materias que tienen que ver con el servicio social asignado. |
| 3 | El coordinador revisa la asignación que el sistema llevo a cabo para ver que todos tengan un servicio social asignado |
| 4 | Da clic en una casilla y el sistema guarda los cambios. |
| 5 | Para finalizar el coordinador selecciona la opción “Finalizar revisión”. |
|  | 6 | El caso de uso finaliza. |
| **Postcondición** | Se guardan los cambios automáticamente para evitar errores de desconexión o cierre inesperado del sistema. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si se cierra inesperadamente el sistema o se interrumpe la conexión a internet el sistema cuenta con autoguardado cada vez que el coordinador marca una casilla el sistema guarda los cambios automáticamente. |
| 2 | Si el sistema es atacado (muy baja probabilidad de que ocurra). El sistema guardara todos los cambios y se cerrara para evitar perdida de datos |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 3 segundos |
| 2 | 4 segundos |
| 3 | Depende del usuario |
| 4 | 3 segundos |
| 5 | 4 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 3 veces / 6 meses | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Alto | |
| **Comentarios** | Ninguno. | |

**//flujos alternos**

**3.2.2 Requisito funcional 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2** | **Agregar un documento al expediente de un alumno** | |
| **Versión** | 1.2 27-11-2015 | |
| **Autores** | Ricardo Perez Palacios | |
| **Fuentes** | Narrativa de casos de uso del Equipo 6 | |
| **Objetivos asociados** | Agregar un documento expediente de un alumno | |
| **Descripción** | El sistema (selecciona) tendrá la opción de agregar un documento al expediente solo para el usuario “Maestro de SS”. | |
| **Precondición** | -Iniciar sesión como maestro.  -Haber seleccionado la parte de editar expediente. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El maestro selecciona el botón “Mostrar lista de estudiantes”. |
| 2 | El sistema muestra la lista de todos los alumnos, que el maestro tenga los permisos de agregar documentos. |
| 3 | El usuario selecciona el alumno al cual desea agregar el documento. |
| 4 | El sistema despliega una nueva ventana en donde le se encuentra los documentos anteriormente agregados. Debajo de eso se encuentra el botón “Agregar”. |
| 5 | El usuario selecciona el botón “Agregar”, y selecciona el documento a agregar al expediente. |
| 6 | El usuario da clic en guardar cambios. |
| 7 | El sistema muestra una nueva ventana donde le pide confirmar su petición. |
| 8 | El caso de uso finaliza. |
| **Pos condición** | Se guardan los cambios en el expediente. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si se cierra inesperadamente el sistema o se interrumpe la conexión a internet el sistema cuenta con autoguardado cada vez que el maestro cambia el expediente el sistema guarda los cambios automáticamente. |
| 2 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 3 segundos |
| 2 | 4 segundos |
| 3 | 5 segundos |
| 4 | 4 segundos |
| 5 | 5 segundos |
| 6 | 3 segundos |
| 7 | 4 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces por mes. | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Mediana | |
| **Comentarios** | Ninguno. | |

**3.2.2 Requisito funcional 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 3** | **Revisar expediente** | |
| **Versión** | 1.2 27/11/15 | |
| **Autores** | Héctor Isaí Alarcón Rodríguez. | |
| **Fuentes** | Documento de casos de uso del Equipo 6. | |
| **Objetivos asociados** | Cuando el coordinador quiera revisar el expediente de algún alumno. | |
| **Descripción** | Al dar clic en la pestaña de “Expedientes”, el sistema desplegará la lista de alumnos que realizan su servicio social durante el periodo actual, agrupados por carreras, además muestra el nombre completo de los alumnos ordenados alfabéticamente y sus matrículas, al seleccionar algún alumno puede revisar su expediente. Se despliega la ficha técnica completa con los datos del alumno y una sección donde se muestran todos los documentos que se han agregado al expediente y cuales han sido aprobados por el maestro, además existe un apartado con una gráfica del avance del alumno en su proyecto. | |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión en su cuenta de Coordinador. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario da clic en la pestaña de “Expedientes”. |
| 2 | El sistema muestra la lista de alumnos que realizan su servicio social, agrupados por carreras, además muestra el nombre completo y matricula de cada alumno. |
| 3 | El usuario selecciona alguna carrera. |
| 4 | El usuario selecciona algún alumno para revisar su expediente y da clic en el botón de “Revisar” ubicado al final de los datos del alumno. |
| 5 | El sistema despliega la ficha técnica completa con los datos del alumno y una gráfica con el avance del alumno en su proyecto. |
| 6 | El sistema muestra una sección donde se muestran todos los documentos que se han agregado al expediente y cuales han sido aprobados por el maestro. |
|  | 7 | El caso de uso finaliza. |
| **Postcondición** | Ninguna | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario da clic en algún expediente que no quería ver solo da clic en el botón de atrás. |
| 2 | El sistema no permite modificar los datos del alumno. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 3 seg |
| 2 | 5 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 6 seg |
| 6 | 2 seg |
| **Frecuencia esperada** | 5 veces / 1 día | |
| **Importancia** | Es vital para poder que el coordinador pueda revisar el expediente de algún alumno, revisar su avance en su proyecto de Servicio social y ver los documentos agregados a su expediente y cuales san sido aprobados por el maestro. | |
| **Urgencia** | El sistema puede esperar hasta que el usuario termine la consulta. | |
| **Comentarios** | Ninguno. | |

**3.3 Requerimientos no funcionales**

**3.3.1 Requerimientos del producto**

* 1. El tiempo de respuesta al iniciar sesión deberá ser máximo de 3 segundos.
* 2. La interfaz del inicio de sesión y de registro necesita tener opciones de ayuda en cada cuadro a llenar.
* 3. La plataforma del sistema de servicio social debe ser soportada en cualquier navegador que soporte HTML.
* 4. El tiempo de reinicio de la página en caso de algún error debe ser en 2 segundos.
* 5. El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, todos los días del año, mientras el usuario tenga acceso a Internet.

**3.3.2 Requerimientos organizacionales**

* El proceso de desarrollo del sistema y los documentos a entregar deberán ajustarse al proceso y a los productos a entregar definidos por la Coordinación de Servicio Social.
* El sistema se deberá entregar 1 mes junto con su documentación antes, para ser probado y aprobado por las autoridades.
* Solo la Coordinación puede tener control sobre la información proporcionada en este sistema y es responsable del uso que se le dé.
* Únicamente podrán ocupar este sistema aquellos estudiantes que tengan el 75% de avance crediticio de la carrera y que hayan inscrito la experiencia educativa de Servicio Social.
* El sistema debe apegarse al diseño de programas para la Universidad Veracruzana contenido en el documento de

**3.3.3 Requerimientos externos**

* El sistema no deberá revelar a ningún alumno ninguna información acerca de las cuentas de los usuarios del sistema aparte de su nombre.
* Este sistema podrá ser ocupado por cualquier alumno sin importar raza, género o edad que curse esta Experiencia Educativa.
* Este sistema cumple con el aviso de privacidad respecto del uso de contenido y alcance al que refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo la Ley.
* Este sistema no puede ser ocupado para fines lucrativos o comerciales ya que sólo podrá ser ocupado para fines educativos que la Universidad Veracruzana disponga por ser propietaria del sistema.
* Con el apoyo de este sistema las Autoridades pueden evaluar al alumno en esa Experiencia Educativa.
* Este sistema está conectado con las dependencias con las que la Universidad Veracruzana tenga convenio de colaboración para la realización de Servicio Social.